



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

NON SIAMO TUTTI CONNESSI

SETTORE e Area di Intervento: Settore Educazione e Promozione culturale (E) – Area (11)
Sportelli informa

OBIETTIVI DEL PROGETTO: OBIETTIVI GENERALI - Con l'attuazione del progetto "Non siamo tutti connessi" l'ITAL si prefigge, ricalcando il tema già trattato lo scorso anno, di assicurare tutele fondamentali e assistenza gratuita, in campo informatico, a tutti i cittadini, soprattutto alle minoranze. Questo progetto viene proposto per inserire i volontari di Servizio Civile come giovane supporto a sostegno di coloro che non hanno accesso alle tecnologie informatiche oppure per coloro che, pur avendo qualche conoscenza in materia, affrontano con difficoltà le pratiche burocratiche sempre più informatizzate.

L'obiettivo generale è quello di **potenziare e sviluppare azioni e strategie** per garantire all'utenza il **diritto di accesso al "mondo digitale"**; ovvero **fornire gli strumenti e il know how** necessari per svolgere le attività di diversa natura che esso determina, come: l'informazione, la comunicazione diretta con gli operatori pubblici attraverso la posta elettronica, l'erogazione on line di servizi di pubblica utilità che prima richiedevano l'interazione diretta con gli "sportelli" dei vari uffici.

Il proposito è di attuare un progetto che sia uno strumento utile al miglioramento delle condizioni di vita dei cittadini, all'integrazione civile e sociale e al contrasto di ogni forma di emarginazione e discriminazione, che sia inoltre una guida per orientare più facilmente i cittadini ma anche per facilitare la diffusione delle esperienze e delle soluzioni migliori.

In sintesi, creare una rete territoriale nazionale localizzata nelle sedi di patronato nelle quali i cittadini in particolare quelli in difficoltà, potranno accedere, debitamente assistiti, ai servizi on line.

Il progetto intende svilupparsi attraverso la realizzazione dei seguenti:

OBIETTIVI SPECIFICI:

Attività di informazione, consulenza e sostegno per facilitare l'accesso ai servizi digitali.

Rendere "amica" la tecnologia informatica

Vincere la diffidenza che il PC suscita in un utente principiante;

Smentire la sensazione di inutilità che l'utente ha inizialmente verso il computer;

Semplificare l'approccio alle tecnologie in modo da mostrare che le capacità basilari di qualunque persona sono sufficienti all'utilizzo del computer;

Stimolare curiosità interessi e apertura a nuove conoscenze e modalità di comunicazione

Alfabetizzazione informatica

Fornire all'utente privo di cognizioni gli strumenti base per l'uso del computer;
Mettere l'utente in condizione di elaborare e stampare testi semplici di videoscrittura.

Inclusione digitale ed accesso ad Internet

Evidenziare le potenzialità di internet non solo nell'uso immediato di una pratica in corso, ma anche come strumento legato alla soddisfazione di bisogni legati alla vita quotidiana;
Fornire gli elementi base per la gestione della posta elettronica;
Dare risalto ai pericoli di un uso non idoneo della rete, prevenire gli errori, violazioni delle procedure di sicurezza e possibili truffe informatiche.

CRITERI DI SELEZIONE:

Criteri autonomi di selezione verificati nell'accreditamento

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 48

sede	Indirizzo/tel.	e-mail	vo lo nt ari
TRENTO	VIA MATTEOTTI 67 - 0461376180	paola.urmacher@pec.italuil.it	1
TRIESTE	VIA POLONIO 5 - 040366990	trieste@pec.italuil.it	1
PORDENONE	P.ZA RISORGIMENTO 10 - 0434541541	pordenone@pec.italuil.it	1
TORINO	VIA BOLOGNA 11 - 0112417121	piemonte@pec.italuil.it	1
VERBANIA	VIA BAIETTINI 54 - 032353969	verbania@pec.italuil.it	1
BERGAMO	VIA S. BERNARDINO 72E - 035225218	bergamo@pec.italuil.it	1
COMO	VIA TORRIANI 27/29 - 031273484	como@pec.italuil.it	1
MANTOVA	VIA CREMONA 27 - 0376381141	mantova@pec.italuil.it	1
VARESE	VIA CAIROLI 5 - 0332830014	varese@pec.italuil.it	1
VENEZIA - MESTRE	VIA BEMBO 2/B - 0412905414	venezia@pec.italuil.it	1
VERONA	VIA GIOLFINO 10 - 0458873126	verona@pec.italuil.it	1
VICENZA	VIA S. QUASIMODO 47 - 0444562833	vicenza@pec.italuil.it	1
GENOVA	P.ZA COLOMBO 4/9 - 010585865	liguria@pec.italuil.it	1
LA SPEZIA	VIA PERSIO 35 - 0187777530	laspezia@pec.italuil.it	1
SAVONA	CORSO TARDY E BENECH 59 R - 019802987	savona@pec.italuil.it	1
BOLOGNA	VIA SERENA 2/2 - 051525462	bologna@pec.italuil.it	1
FORLI	VIA P. BONOLI 17 - 0543710011	forli@pec.italuil.it	1
PIACENZA	V.LE MARTIRI DELLA RESISTENZA 4/A - 0523338868	piacenza@pec.italuil.it	1
FIRENZE CORCOS	VIA V. CORCOS 15 - 0557326199	toscana@pec.italuil.it	1
PRATO	VIA SANT'ANTONIO 30 - 0574400386	prato@pec.italuil.it	1
GROSSETO	VIA MONTE ROSA 112/A - 056421362	grosseto@pec.italuil.it	1
LIVORNO	VIA CADORNA 9 - 0586882516	martina.marabotti@pec.italuil.it	1
ASCOLI PICENO	VIA D. ANGELINI 31 - 0736251156	ascoli.piceno@pec.italuil.it	1
MACERATA	VIA ANNIBALI PIEDIRIPA 17 - 0733231645	macerata@pec.italuil.it	1
PERUGIA	VIA R. D'ANDREOTTO 5/A - 0755730115	perugia@pec.italuil.it	1
TERNI	VIA PACINOTTI 34 - 0744427061	terni@pec.italuil.it	1
PESCARA	VIA TIRINO 14 - 0856922611	pescara@pec.italuil.it	1
AVEZZANO	VIA FEBONIO 44 - 0863441305	avezzano@pec.italuil.it	1
ROMA	VIA DEI QUATTRO CANTONI 1/B - 06481661	roma@pec.italuil.it	1
VITERBO	CORSO ITALIA 68 - 0761304135	viterbo@pec.italuil.it	1
RIETI	VIALE MATTEUCCI 32 - 0746498453	rieti@pec.italuil.it	1
CAMPOBASSO	VIA FRANCESCO CRISPI 1/F - 087498741	campobasso@pec.italuil.it	2

AVELLINO	VIA TAGLIAMENTO 91 - 0825792012	avellino@pec.italuil.it	1
NAPOLI	VIA GUANTAI NUOVI 19/21 - 0815800511	napoli@pec.italuil.it	1
BENEVENTO	VIA MARMORALE 6 - 082421743	benevento@pec.italuil.it	1
SALERNO	VIA P. DE GRANITA 32 089252319	salerno@pec.italuil.it	1
BARI	CORSO A. DE GASPERI 270 0805027932	bari@pec.italuil.it	1
FOGGIA	VIA FIUME 38 C - 0881776558	foggia2@pec.italuil.it	1
LECCE	V.LE DELL'UNIVERSITA' 65/H - 0832246683	salvatore.gallo@pec.italuil.it	1
TARANTO	VIA EMILIA 153 - 0997383380	amalia.tatarano@pec.italuil.it	1
POTENZA	VIA NAPOLI 3 - 0971444221	potenza@pec.italuil.it	1
VIBO VALENTIA	VIA POPILIA 18 - 0963472523	vibo.valentia@pec.italuil.it	1
CATANZARO	VIA F. ACRI 78 - 0961532852	catanzaro@pec.italuil.it	1
AGRIGENTO	VIA PIERSANTI MATTARELLA 115 - 0922401575	agrigento@pec.italuil.it	1
CALTANISSETTA	VIA N. COLAJANNI 88 - 093422164	caltanissetta@pec.italuil.it	1
PALERMO	VIA L. XIMENES 11 - 091324524	palermo@pec.italuil.it	1
CAGLIARI	VIA PO ANGOLO VIA ELMAS 1 - 070273204	cagliari@pec.italuil.it	1

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI: In particolare le attività previste per i volontari saranno:

Collaborazione nella gestione dello sportello e delle attività informative:

In questa prima fase i volontari si dedicheranno ad una mappatura del territorio riguardante i servizi informatizzati offerti ai cittadini sia da amministrazioni pubbliche che da privati. Questa mappatura renderà più agevole e proficua la consultazione delle informazioni da erogare nella successiva attività di sportello.

Collaborazione all'attività di consulenza

Le attività dei volontari verteranno principalmente verso:

Gli anziani

Formazione informatica di base per anziani

Raccolta di informazioni sui bisogni degli anziani riguardo a sanità, socialità e consulenze economico-fiscale allo scopo di realizzare servizi mirati in merito

Gli immigrati

Assistenza agli immigrati per accedere ai servizi ed informazioni di loro interesse

Informazioni per partecipazioni a campagne promozionali multilingue rivolte agli immigrati

Attività mirate all'inclusione, socializzazione e integrazione sociale specifiche per immigrati;

informazioni inerenti la possibilità di richiesta di cittadinanza e conseguenti modalità

promozioni di corsi di alfabetizzazione linguistica.

I giovani

Sarà data particolare attenzione all'attività di tutela dei minori: saranno programmati interventi di promozione e informazione di strumenti e organismi che agiscono per la tutela dei diritti dei minori all'interno delle problematiche del mondo digitale.

consulenza per acquisto on-line di biglietti per eventi musicali e di spettacolo

attività di scambio progetti e interventi di animazione territoriale con scuole e altre strutture territoriali.

Disabili

I volontari daranno ausilio su postazioni specifiche per consentire ai diversamente abili e agli ipovedenti di utilizzare con facilità il computer e navigare in internet.

Con il venire a conoscenza di tali servizi di sostegno gratuito forniti presso le sedi ITAL, si prevede che gli stessi potrebbero essere ampliati e quindi i cittadini potrebbero beneficiare anche di altre opportunità come:

Assistenza alla navigazione per ricerche varie, tipo procedure di ospedalizzazione, strutture sanitarie particolari;

Supporto pagamenti elettronici: guida e supporto nell'effettuare pagamenti elettronici da parte di singoli utenti con difficoltà di approccio;

Consultazione banche dati: supporto nella consultazione di orari mobilità pubblica, Trenitalia, viaggi aerei, tariffe;

Richieste di certificati anagrafici.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

È richiesto il **Diploma di scuola media superiore e una buona conoscenza dei sistemi informatici in uso** in quanto il contesto del progetto e le conseguenti attività previste per i volontari vertono sul tema dell'informatica.

Inoltre sono ritenuti necessari all'espletamento del servizio i seguenti requisiti:

Interesse esplicito per il contesto del progetto (per garantire un alto grado di motivazione ed evitare situazioni di delusione, mancanza di entusiasmo, crisi personale, spiacevoli e dannosi sia per gli utenti che per i volontari stessi);

Propensione alla didattica

Padronanza dei principali programmi informatici.

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

=====

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari: **30**

Giorni di servizio a settimana dei volontari: **5 (lunedì-venerdì)**

È richiesta disponibilità a muoversi sul territorio regionale o nazionale (presso la sede di Roma) in occasione della Formazione Generale obbligatoria.

È richiesta flessibilità nell'organizzazione degli orari regolamentari.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti: nessuno

Eventuali tirocini riconosciuti: nessuno

A tutti i volontari che concluderanno il progetto di Servizio civile verrà rilasciato un attestato da parte dell'ITAL in cui verranno riportate le competenze acquisite, in particolare saranno inserite le seguenti informazioni:

La tipologia del servizio svolto

La certificazione della Formazione generale svolta

La certificazione della Formazione specifica svolta

Le competenze informali acquisite

Ogni altro tipo di informazione utile per il curriculum vitae.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della Formazione:

"Formazione e informazione su rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile"

"Attività dell'ITAL"

"Il contesto sociale di riferimento del progetto"

"Dal contesto al progetto operativo"

"Strategia per la rilevazione del bisogno dell'utenza"

"Variabili e funzioni della relazione di aiuto"

"Le procedure della comunicazione, elementi di comunicazione interpersonale"

"La comunicazione al tempo dei social media"

"L'orientamento in base alle capacità, alle competenze e alle attitudini"

"Il lavoro di gruppo e le dinamiche di gruppo"

"Politiche e servizi per il lavoro"

"Cenni sul funzionamento della Pubblica Amministrazione"

"Il ruolo della Pubblica Amministrazione nell'era della rivoluzione digitale"

"Le problematiche legali relative al diritto di riproduzione (COPYRIGHT) e alla protezione dei dati."

"Le problematiche di igiene e sicurezza associate all'impiego dei computer"

"Comprendere l'uso delle reti informatiche e le diverse modalità di collegamento a internet"

Fogli elettronici

Strumenti di presentazione

"IT Administrator Sicurezza Informatica

Totale ore della Formazione specifica: 80