



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: SEMPLIFICARE IL CLICK

**SETTORE e Area di Intervento: Settore Educazione e Promozione culturale (E) – Area (11)
Sportelli informa**

OBIETTIVI DEL PROGETTO

OBIETTIVI GENERALI

Con l'attuazione di “SEMPLIFICARE IL CLICK” l'ITAL si prefigge di potenziare e sviluppare azioni e strategie per garantire all'utenza il diritto di accesso al “mondo digitale”, ovvero fornire gli strumenti ed il know how necessari per svolgere le attività di diversa natura che esso determina, come: l'informazione, la comunicazione diretta con gli operatori pubblici attraverso la posta elettronica, l'erogazione on line di servizi di pubblica utilità che prima richiedevano l'interazione diretta con gli “sportelli” dei vari uffici. Il proposito è di attuare un progetto che sia uno strumento utile al miglioramento delle condizioni di vita dei cittadini, all'integrazione civile e sociale e al contrasto di ogni forma di emarginazione e discriminazione, che sia inoltre una guida per orientare più facilmente i cittadini ma anche per facilitare la diffusione delle esperienze e delle soluzioni migliori. In sintesi, creare una rete territoriale nazionale localizzata nelle sedi di patronato nelle quali i cittadini in particolare quelli in difficoltà, potranno accedere, debitamente assistiti, ai servizi on line.

Il progetto intende svilupparsi attraverso la realizzazione dei seguenti:

OBIETTIVI SPECIFICI

Attività di informazione, consulenza e sostegno per facilitare l'accesso ai servizi digitali:

Rendere “amica” la tecnologia informatica

Vincere la diffidenza che un pc suscita in un utente principiante;

Smentire la sensazione di inutilità che l'utente ha inizialmente verso il computer;

semplificare l'approccio alle tecnologie in modo da mostrare che le capacità basilari di qualunque persona sono sufficienti all'utilizzo del computer;

Stimolare curiosità interessi e apertura a nuove conoscenze e modalità di comunicazione.

Alfabetizzazione informatica

Fornire all'utente privo di cognizioni gli strumenti base per l'uso del computer;

Mettere l'utente in condizione di elaborare e stampare testi semplici di videoscrittura.

Inclusione digitale e accesso ad internet

Evidenziare le potenzialità di internet non solo nell'uso immediato di una pratica in corso ma anche come strumento legato alla soddisfazione di bisogni legati alla vita quotidiana;

Fornire gli elementi base per la gestione della posta elettronica;

Dare risalto ai pericoli di un uso non idoneo della rete, prevenire gli errori, violazioni delle procedure di sicurezza e possibili truffe informatiche.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

voce 8.3

In particolare le attività previste per i volontari saranno

Collaborazione nella gestione dello sportello e delle attività informative:

in questa prima fase i volontari si dedicheranno ad una mappatura del territorio riguardante i servizi informatizzati offerti ai cittadini sia da amministrazioni pubbliche che da privati.

Questa mappatura renderà più agevole e proficua la consultazione delle informazioni da erogare nella successiva attività di sportello.

Collaborazione all'attività di consulenza

Le attività dei volontari verteranno principalmente verso:

Gli anziani

Formazione informatica di base per gli anziani;

Raccolta di informazioni sui bisogni degli anziani riguardo sanità socialità e consulenze economico-fiscali allo scopo di realizzare servizi mirati in merito.

Gli immigrati

Assistenza agli immigrati per accedere ai servizi ed informazioni di loro interesse;

Informazioni per partecipazione a campagne promozionali multilingue rivolte agli immigrati;

Attività mirate all'inclusione, socializzazione e integrazione sociale specifiche per immigrati;

Informazioni inerenti la possibilità di richiesta di cittadinanza e conseguenti modalità promozioni di corsi di alfabetizzazione linguistica.

I Giovani

Sarà data particolare attenzione all'attività di tutela dei minori:

saranno programmati interventi di promozione e informazione di strumenti e organismi che agiscono per la tutela dei diritti dei minori all'interno delle problematiche del mondo digitale:

Consulenza per acquisto on-line di biglietti per eventi musicali e di spettacolo;

Attività di scambio progetti e interventi di animazione territoriale con scuole e altre strutture territoriali.

Disabili

I volontari daranno ausilio su postazioni specifiche per consentire ai diversamente abili e agli ipovedenti di utilizzare con facilità il computer e navigare in Internet.

Le postazioni saranno dotate di strumentazione ergonomica adeguata a superare gli ostacoli dei vari handicap.

Con il venire a conoscenza di tali servizi di sostegno gratuito forniti presso le sedi ITAL, si prevede che gli stessi potrebbero essere ampliati e quindi i cittadini potrebbero beneficiare anche di altre opportunità come:

Assistenza alla navigazione per ricerche varie, tipo procedure di ospedalizzazione, strutture sanitarie particolari;

Supporto pagamenti elettronici:

Guida e supporto nell'effettuare pagamenti elettronici da parte di singoli utenti con difficoltà di approccio consultazione banche dati;

Supporto nella consultazione di orari mobilità pubblica, Trenitalia, viaggi aerei, tariffe;

Richieste di certificati anagrafici.

In tutte le fasi del progetto i volontari saranno chiamati, mensilmente, a fare un bilancio della loro esperienza.

Insieme agli operatori locali di progetto saranno discussi l'andamento delle attività e le relative difficoltà incontrate.

Gli OLP e i volontari redigeranno poi un report mensile che servirà al giovane per fare un bilancio delle esperienze fatte e verrà utilizzato come strumento per il monitoraggio del processo e del progetto.

CRITERI DI SELEZIONE

Criteri autonomi di selezione verificati nell'accREDITAMENTO.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari: **30**

Giorni di servizio a settimana dei volontari: **5 (lunedì-venerdì)**

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Disponibilità a muoversi sul territorio regionale o nazionale (presso la sede di Roma) in occasione della Formazione Generale obbligatoria. Flessibilità nell'organizzazione degli orari regolamentari.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Diploma di scuola media superiore

Costituirà titolo preferenziale un titolo di studio ad indirizzo informatico e/o certificato ECDL in quanto il contesto del progetto e le conseguenti attività previste per i volontari vertono sul tema dell'informatica

Inoltre sono ritenuti necessari all'espletamento del servizio i seguenti requisiti

interesse esplicito per il contesto del progetto (per garantire un alto grado di motivazione ed evitare situazioni di delusione, mancanza di entusiasmo, crisi personale, spiacevoli e dannosi sia per gli utenti che per i volontari stessi);

propensione alla didattica;

padronanza dei principali programmi informatici.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: **47**

sede	Indirizzo/tel.	e-mail	volontari
TRENTO	VIA MATTEOTTI 67 - 0461376180	paola.urmacher@pec.italuil.it	1
PADOVA	P.Z A. DE GASPERI 32/B - 049655266	padova@pec.italuil.it	1
ROVIGO	VIA MAZZINI 46 - 0425422630	rovigo@pec.italuil.it	1
TREVISO	VIA SACCARDO 27 - 0422409917	treviso@pec.italuil.it	1
VENEZIA - MESTRE	VIA BEMBO 2/B - 0412905414	venezia@pec.italuil.it	1
VERONA	VIA GIOLFINO 10 - 0458873126	verona@pec.italuil.it	1
VICENZA	VIA S.QUASIMODO 47 - 0444562833	vicenza@pec.italuil.it	1
CREMONA	VIALE TRENTO E TRIESTE 27/B - 0372463579	cremona@pec.italuil.it	1
COMO	VIA TORRIANI 27/29 - 031273484	como@pec.italuil.it	1
MANTOVA	VIA CREMONA 27 - 0376381141	mantova@pec.italuil.it	1
VARESE	VIA CAIROLI 5 - 0332830014	varese@pec.italuil.it	1
GENOVA	P.ZA COLOMBO 4/6 - 0100013093	liguria@pec.italuil.it	1
LA SPEZIA	VIA PERSIO 35 - 0187777530	laspezia@pec.italuil.it	1
SAVONA	CORSO TARDY E BENECH 59 R - 019802987	savona@pec.italuil.it	1
FERRARA	VIA OROBONI 42 - 0532250803	ferrara@pec.italuil.it	1
RIMINI	VIA FLAMINIA 82/A - 0541780107	rimini@pec.italuil.it	1
AREZZO	VIA CAMPO DI MARTE 20 - 0575900784	arezzo@pec.italuil.it	1

CARRARA	VIA ROMA 36/38 - 058513085	carrara@pec.italuil.it	1
FIRENZE	VIA V. CORCOS 15 - 0557326199	toscana@pec.italuil.it	1
GROSSETO	VIA MONTE ROSA 112/A - 056421362	grosseto@pec.italuil.it	1
LIVORNO	VIA COGORANO 25 -0586882516	martina.marabotti@pec.italuil.it	1
LUCCA	VIA BARSANTI E MATTEUCCI 51 -0583490083	lucca@pec.italuil.it	1
MASSA	VIA SIMON MUSICO 8 - 058541781	massa@pec.italuil.it	1
PISA	VIA DI BARATTULARIA 12 - 05024090	pisa@pec.italuil.it	1
PISTOIA	VIA MACALLÈ 14 - 0573/365239	pistoia@pec.italuil.it	1
PRATO	VIA SANT'ANTONIO 30 - 0574400386	prato@pec.italuil.it	1
SIENA	VIA GARIBALDI 70 - 0577222460	siena@pec.italuil.it	1
PERUGIA	VIA R. D'ANDREOTTO 5/A - 0755730115	perugia@pec.italuil.it	1
LATINA	VIA VILAFRANCA ANG.VIA ROMAGNOLI SNC - 0773663910	latina@pec.italuil.it	1
ROMA	VIA DEI QUATTRO CANTONI 1/B - 06481661	roma@pec.italuil.it	1
L'AQUILA	VIA G.SARAGAT SNC - 0862420077	laquila@pec.italuil.it	1
PESCARA	VIA TIRINO 14 - 0856922611	pescara@pec.italuil.it	1
CAMPOBASSO	VIA CONTE VERDE 3 - 087498741	campobasso@pec.italuil.it	1
ISERNIA	VIA KENNEDY 105 - 086526159	isernia@pec.italuil.it	1
AVELLINO	VIA TAGLIAMENTO 130 - 0825792012	avellino@pec.italuil.it	1
BENEVENTO	P.ZA S.DONATO 2/B 082421743	benevento@pec.italuil.it	1
NAPOLI	VIA DEI FIORENTINI 61 0815800511	napoli@pec.italuil.it	1
SALERNO	VIA P. DE GRANITA 32 089252319	salerno@pec.italuil.it	1
BARI	CORSO A. DE GASPERI 270 0805027932	bari@pec.italuil.it	1
BRINDISI	CORSO UMBERTO 99 - 0831597828	brindisi@pec.italuil.it	1
FOGGIA	P.ZA CESARE BATTISTI 35 - 0881776558	foggia2@pec.italuil.it	1
LECCE	V.LE DELL'UNIVERSITA' 65/H - 0832246683	salvatore.gallo@pec.italuil.it	1
TARANTO	VIA EMILIA 153 - 0997383380	amalia.tatarano@pec.italuil.it	1
COSENZA	VIA G. IMPASTATO PALAZZO GPS CORPO D 0984394576	cosenza@pec.italuil.it	1
CROTONE	VIA ASSISI 20 - 0962901725	crotone@pec.italuil.it	1
PALERMO	VIA L. XIMENES 11 - 091324524	palermo@pec.italuil.it	1
SIRACUSA	VIA ARSENALE 38 - 093160840	siracusa@pec.italuil.it	1

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

A tutti i volontari che concluderanno il progetto di Servizio civile verrà rilasciato un attestato da parte dell'ITAL in cui verranno riportate le competenze acquisite, in particolare saranno inserite le seguenti informazioni:

la tipologia del servizio svolto;

la certificazione della formazione generale svolta;

la certificazione della formazione specifica svolta;

le competenze informali acquisite;

ogni altro tipo di informazione utile per il curriculum vitae (corsi di formazione specifici, partecipazione a convegni, seminari, ecc.)

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione

"Formazione e informazione su rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile"

"Attività dell'ITAL"

"Il contesto sociale di riferimento del progetto"

“Concetti di base ICT – comprendere cosa è l’hardware, conoscere i fattori che influiscono sulle prestazioni di un pc e sapere cosa sono le periferiche”

“Concetti di base ICT – comprendere cosa è il software e le applicazioni di uso comune e i sistemi operativi”

“Concetti di base ICT – comprendere l’uso delle reti informatiche e le diverse modalità di collegamento a internet”

“Concetti di base ICT – comprendere cosa sono le tecnologie dell’Informazione e della Comunicazione e la loro applicazione pratica della vita quotidiana”

“Concetti di base ICT – le problematiche di igiene e sicurezza associate all’impiego dei computer”

“Concetti di base ICT – le problematiche legali relative al diritto di riproduzione (COPYRIGHT) e alla protezione dei dati”

“Uso del computer e gestione dei file”

“Elaborazione testi”

“Fogli elettronici”

“Strumenti di presentazione”

“Navigazione e comunicazione in rete”

“IT Administrator Sicurezza Informatica”

“Il lavoro di gruppo e le dinamiche di gruppo”

“L’orientamento in base alle capacità, alle competenze e alle attitudini”

“Le procedure della comunicazione, elementi di comunicazione interpersonale”

“Dal contesto al progetto operativo”

“Strategia per la rilevazione del bisogno dell’utenza”

“Variabili e funzioni della relazione di aiuto”

La durata complessiva della Formazione Specifica sarà di 80 ore da svolgersi nei primi tre mesi di avvio al servizio.